



## Registrierung Covid-19-Impfung - FAQ (Stand 21. Januar 2021)

### **Ich habe kein Mobiltelefon. Wie kann ich mich registrieren oder einen Termin vereinbaren?**

Wenn Sie keine Drittperson oder eine/n Verwandte/n haben, die/der ein Mobiltelefon besitzt (um das Bestätigungs-SMS erhalten zu können), können Sie sich nicht online registrieren. Sie müssen die kantonale Impfhhotline benutzen, die Sie unter **071 788 99 66** erreichen.

Wenn Sie Zugang zu einem Mobiltelefon haben (auch wenn es nicht Ihres ist), können Sie sich online registrieren. Sie müssen lediglich Ihre Festnetznummer und die Handynummer der Drittperson oder der/des Verwandten eingeben. Diese Person muss in Ihrer Nähe sein, da sie einen Code auf das Mobiltelefon erhält, mit dem Sie Ihre Registrierung abschliessen können.

### **Wie kann ich mich anmelden oder einen Termin vereinbaren?**

Es wird ein SMS-fähiges Mobiltelefon benötigt um die Registrierung abzuschliessen. Ein medizinischer Fragebogen muss ausgefüllt werden. Danach werden noch Ihre Personalien erfasst. Wenn Sie die aktuellen Kriterien erfüllen und freie Termine verfügbar sind, erhalten Sie ein SMS mit den beiden Terminen für die erste und zweite Impfung.

### **Was kann ich tun, wenn ich keinen Zugang zu einem Mobiltelefon habe?**

Die Impfhhotline (071 788 99 66) kann mit Ihnen den Fragebogen ausfüllen. Wenn Sie die Kriterien erfüllen und ein Termin verfügbar ist, teilt Ihnen die Hotline per Telefon Ihre Termine für die erste und zweite Impfung mit. Falls keine Termine verfügbar sind oder Sie nicht zu einer der priorisierten Gruppen gehören, werden Sie von der Hotline kontaktiert, sobald wieder Termine verfügbar sind.

### **Kann jemand, die/der mir nahesteht, einen Termin für mich vereinbaren?**

Ein/e Angehörige/r oder Verwandte/r kann für Sie einen Termin vereinbaren, wenn diese Person über ein Mobiltelefon verfügt. Diese füllt den Fragebogen aus und kann Ihre Anmeldung per SMS bestätigen. Ebenfalls bekommt diese Person dann per SMS Bescheid, sobald Termine frei sind und Sie die Kriterien erfüllen.

### **Was tun, wenn ich nicht KVG-versichert bin, aber eine ausländische Versicherung habe?**

Bei der Eingabe der administrativen Daten haben Sie die Möglichkeit, eine ausländische Karte anzugeben. Sie müssen dann Ihre Daten ausfüllen, welche vor dem Impfen vor Ort validiert werden.

### **Ich habe eine Krankenversicherungskarte, aber das System findet mich nicht.**

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Vor- oder Nachname mit dem Namen auf der Karte übereinstimmt. Manchmal unterscheidet sich Ihr offizieller Vor- oder Nachname geringfügig von dem, den Sie üblicherweise verwenden. Ihr Geburtsdatum und Ihre Telefonnummer müssen korrekt sein. Falls die Krankenkassenkartennummer nicht funktioniert, lassen Sie diese bei der Registrierung weg. **Nehmen Sie die Krankenversicherungskarte aber auf jeden Fall mit zur Impfung.**

### **Der Fragebogen sagt mir, dass ich nicht geimpft werden kann, was soll ich tun?**

Es werden fortlaufend Kriterien freigegeben, informieren Sie sich im Appenzeller Volksfreund oder online auf der Homepage des Kantons ([www.ai.ch/coronavirus-impfung](http://www.ai.ch/coronavirus-impfung)).

### **Ich habe alles korrekt ausgefüllt, meine Anmeldung per SMS bestätigen lassen, aber keinen Termin bekommen. Warum?**

Entweder erfüllen Sie die Kriterien nicht, oder es sind keine Termine mehr frei. Sie werden per SMS benachrichtigt, sobald ein Termin für Sie frei wird.

### **Warum habe ich zwei Termine erhalten?**

Damit die Impfung die volle Wirkung entfalten kann, werden zwei Impfdosen im Abstand von vier Wochen benötigt, deshalb die zwei Termine.

### **Ich habe meinen Impftermin verpasst, was soll ich tun?**

Rufen Sie die Impfhhotline unter 071 788 99 66 an.