



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Deutschschule Appenzell Innerrhoden

### Informationen zu den Kursen

Eine Lektion dauert 45 Minuten. Ein Alphabetisierungs- oder Intensivkurs umfasst 6 Lektionen à 45 Min. pro Woche, d.h. 108 Lektionen pro Semester. Ein Abendkurs umfasst 2 Lektionen pro Woche, d.h. 36 Lektionen pro Semester. Der B2-Abendkurs umfasst 4 Lektionen pro Woche, d.h. 72 Lektionen pro Semester. Ein Semester dauert zwischen 18 und 20 Wochen, je nachdem, wie viele Feiertage auf Kurstage fallen.

### Teilnehmerzahl

Die Kurse werden ab 10 Personen ohne Preiserhöhung für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer durchgeführt. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann der Organisator den Kurs absagen oder das Kursgeld prozentual anpassen. Im letzteren Fall muss der Organisator die Teilnehmerinnen und Teilnehmer oder die Zahlungsstelle vor Kursbeginn über die Kostenerhöhung informieren.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über das offizielle Anmeldeformular. Dieses kann beim Sekretariat angefordert oder online im Internet unter [www.ai.ch/deutschkurse](http://www.ai.ch/deutschkurse) direkt ausgefüllt werden. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutschkurse Appenzell Innerrhoden einverstanden.

### Stornierung oder Kündigung nach Kursbeginn

Vereinbarte Kurse können bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn kostenfrei storniert, verschoben oder gekündigt werden. Kurse haben eine feste Laufzeit und sind in der Regel nicht kündbar. Bei Nichterscheinen zu Kursbeginn oder bei Abmeldung während der ersten Hälfte des Kurses wird in begründeten Fällen die Hälfte der Kurskosten zurückerstattet.

### Abwesenheit

Ersatz für versäumte Lektionen kann nicht gewährt werden. Der Besuch eines Kurses wird am Semesterende mit einer Kursbestätigung oder einem Kurszertifikat bestätigt, sofern der Kurs zu mindestens 80% (Selbstzahler oder von Firmen bezahlt) oder zu mindestens 90% (von kantonalen Behörden bezahlt) besucht wurde. Von den Kursleitenden wird eine Anwesenheitsliste geführt.

### Lehrmittel

Die Lehrmittel sind nicht in den Kursgebühren enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

### Zahlungsbedingungen

Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt die Zahlungsbedingung gemäss Rechnung.

### Beschwerden

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich an das Sekretariat Telefon: +41 71 788 95 22, [deutschkurs@jpmd.ai.ch](mailto:deutschkurs@jpmd.ai.ch), oder an die Fachstelle Integration. Wir sind immer bemüht, mit Ihnen möglichst optimale Lösungen zu finden.

Stand Juli 2020