



## Volkswirtschaftsdepartement

Amt für Wirtschaft  
Marktgasse 2  
9050 Appenzell  
Telefon +41 71 788 94 46  
livia.mosimann@vd.ai.ch  
<https://www.ai.ch>

Appenzell, 4. März 2022

### Medienmitteilung Amt für Wirtschaft

## Coaching-Programm für Beherbergungsbranche

### HotellerieSuisse lanciert mit Unterstützung des Staatssekretariats für Wirtschaft ein Coaching-Programm für die Beherbergungsbranche.

*Es zeichnet sich ein Wandel in der Tourismusbranche ab, dies auch aufgrund der Corona-Pandemie. Gästebedürfnisse ändern sich und die Betriebe sind darum bemüht, mit den veränderten Trends mitzuhalten. Aus diesem Grund hat HotellerieSuisse in Zusammenarbeit mit dem Staatssekretariat für Wirtschaft ein Coaching-Programm für die Beherbergungsbranche lanciert.*

Trends wie Nachhaltigkeit und Digitalisierung gewinnen in der Beherbergungsbranche an Wichtigkeit. Die Gästebedürfnisse ändern sich entlang dieser Trends und die diesbezüglichen Erwartungen an die Betriebe steigen. Unternehmen müssen den Schritt zur Neupositionierung jedoch nicht alleine gehen. HotellerieSuisse und das Staatssekretariat für Wirtschaft bieten ein Coaching-Programm.

Für die Zulassung zum Programm muss ein Betrieb zwischen 10 und 60 Zimmer haben, ein Individualbetrieb sein, eine offizielle Sterneklassifizierung haben oder bei HotellerieSuisse auditiert sein.

Betriebe, welche sich für das Angebot interessieren, werden von einem akkreditierten Coach begleitet. Dieser unterstützt das Unternehmen in der langfristigen Planung und dem Erkennen und Umsetzen von wettbewerbssteigernden Massnahmen. Zu den Hauptthemenfeldern gehören: Restrukturierung und Finanzplanung, Prozessoptimierungen in den Bereichen Digitalisierung, Ressourcen und Kosten, Neupositionierung sowie Nachhaltigkeit.

Nach einem Standortgespräch und einer ersten Betriebsanalyse werden Haupthandlungsfelder definiert. Im Anschluss begleitet der vom Betrieb ausgewählte Coach das Unternehmen während fünf Tagen. Am Ende dieser Phase wird ein Massnahmenplan definiert.

Für Mitglieder bei HotellerieSuisse ist die Teilnahme am Programm kostenlos. Betriebe, die keine Mitgliedschaft bei HotellerieSuisse haben, bezahlen einen Beitrag an das Standortgespräch und an die administrativen Aufwände.

Weitere Informationen zum Programm und dem Anmeldeprozess sind auf der Homepage von HotellerieSuisse unter [www.hotelleriesuisse.ch/coaching](http://www.hotelleriesuisse.ch/coaching) zu finden. Bei Fragen dürfen sich interessierte Betriebe beim Amt für Wirtschaft telefonisch unter 071 788 94 40 oder via E-Mail an [wirtschaft@ai.ch](mailto:wirtschaft@ai.ch) melden.

---

Bildlegende: HotellerieSuisse

**Kontakt für weitere Fragen**

Livia Mosimann, Amt für Wirtschaft (erreichbar bis 11 Uhr)

Telefon +41 71 788 94 46

E-Mail [livia.mosimann@vd.ai.ch](mailto:livia.mosimann@vd.ai.ch)