



Volkswirtschaftsdepartement

Amt für Wirtschaft
Marktgasse 2
9050 Appenzell
Telefon +41 71 788 94 44
wirtschaft@ai.ch
www.ai.ch

Appenzell, 5. Mai 2017

Medienmitteilung Amt für Wirtschaft

Qualitätsoffensive bei Appenzellerland Tourismus AI

Die Tourismusorganisation in Appenzell möchte die Qualität der Angebote gesamthaft steigern und baut dafür ein Produktmanagement auf.

Appenzellerland Tourismus AI hat in den letzten Jahren und Jahrzehnten eine gute touristische Infrastruktur und attraktive Angebote aufgebaut. Dazu gehören das grosse Wanderwegnetz, Schneeschnurouten und Produkte wie die Appenzeller Ferienkarte oder die kulinarische E-Bike-Tour. In die Kommunikation wurde beispielsweise mit einer neuen Website, professionellen Bildern und dem Einstieg in Social Media investiert. In den kommenden Jahren soll der Schwerpunkt nun vermehrt in der Angebotsgestaltung, dem sogenannten Produktmanagement liegen.

Für den Aufbau des Produktmanagements engagiert sich seit 1. Januar 2017 Maria Inauen, Appenzell. Sie ist mit einem Pensum von 60 Prozent als Projektleiterin angestellt. Sie koordiniert die verschiedenen Projekte, welche zur Optimierung der Produkte beitragen.

Der Aufbau des Produktmanagements hat eine gesamthafte Qualitätssteigerung zum Ziel. Appenzellerland Tourismus AI setzt bei der Vernetzung der Produkte einzelner Leistungsträger und bei der übergreifenden Infrastruktur an. Dazu gehört beispielsweise, dass die Besucherinnen und Besucher ihr Ziel rasch finden, weshalb die Signalisation der Beherbergungsbetriebe überprüft und optimiert wird. Für die gesamte Destination sind die einzelnen Leistungsträger und deren Angebot wichtig. Förderfähige Projekte von Leistungsträgern, also Bergbahnen, Hotels etc., zur Überprüfung und Aufwertung ihres Angebots, werden unterstützt. Für die Finanzierung des Projekts leisten Bund und Kanton einen Anschlag im Rahmen der Neuen Regionalpolitik (NRP).

Aktuell wird als ein erstes Hauptprojekt der Qualitätsoffensive ein Beherbergungsprogramm durchgeführt. Einerseits wird die gesamte Beherbergungsstruktur im Kanton überprüft und andererseits werden den einzelnen Anbietern individuelle Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt. Hotels und Gasthäuser profitieren dabei von einem sehr guten Angebot für die Analyse ihres Betriebs.

Bei den einzelnen Teilprojekten und Massnahmen ist die Zusammenarbeit mit den Bezirken, einzelnen Leistungsträgern oder Grundstückeigentümern wichtig. Projektleiterin Maria Inauen

erklärt: „Oft geht es bei Projekten um die Vernetzung der Angebote, wo auch unterschiedliche Interessen aufeinander treffen.“ Guido Buob, der Geschäftsleiter von Appenzellerland Tourismus AI schätzt das Engagement der Beteiligten. „Vielen Betroffenen ist die Bedeutung des Tourismus in der Region bewusst. Sie ermöglichen mit ihrem Entgegenkommen eine Optimierung der Angebote des Innerrhoder Tourismus, was schlussendlich wieder jedem einzelnen Leistungsträger zu Gute kommt.“



Kurzinformation Neue Regionalpolitik

Die Neue Regionalpolitik des Bundes (NRP) unterstützt Projekte, mit denen die Wettbewerbsfähigkeit im ländlichen Raum gestärkt wird. Das aktuelle Umsetzungsprogramm 2016–2019 des Kantons Appenzell I.Rh. verfolgt Ziele in den Bereichen Tourismus und Wirtschaftsstandort. Es stehen knapp 1.1 Millionen Franken Fördergelder zur Verfügung. Die Finanzbeiträge werden je zur Hälfte von Bund und Kanton getragen.

Zuständig für die Umsetzung der NRP ist in Innerrhoden das Amt für Wirtschaft. Geprüft werden die Projekte durch eine Lenkungsgruppe. Diese ist je zur Hälfte mit Vertretern aus der Privatwirtschaft und der Verwaltung besetzt. Bei Projekten mit einem bescheidenen Kostenrahmen kann die Gruppe selbst über die Unterstützung entscheiden. Bei grösseren Beiträgen stellt sie Antrag bei der Wirtschaftsförderungskommission.

Kontakt und weitere Informationen: Amt für Wirtschaft, 071 788 94 44, wirtschaft@ai.ch

Bildlegende:

Montage der neuen Ausschilderung der Schneeschuhrouten rund um die Fähnern.

Kontakte für weitere Fragen:

Maria Inauen, Projektleiterin Produktmanagement

Telefon 071 788 96 37

E-Mail maria.inauen@appenzell.ch

Stefanie Sutter, Projektmitarbeiterin Amt für Wirtschaft

Telefon +41 71 788 94 44

E-Mail wirtschaft@ai.ch